



Estimados clientes y amigos viajeros,

En estos momentos de grandes retos que vive el mundo queremos comunicarles que en PMA Travel Group hemos tomado todas las medidas necesarias para proteger a nuestros colaboradores y apreciados clientes siguiendo todas las recomendaciones de las autoridades de salud de nuestro país así como las del Centro de Control y Prevención de Enfermedades (CDC).

Entendemos perfectamente la cautela y la preocupación que pueden tener los viajeros en estos momentos de incertidumbre y por lo tanto estamos estableciendo políticas de posposición de viajes muy atractivas y políticas de cancelación flexibles para ayudar a nuestros clientes a reprogramar sus vacaciones y poder planificar mejor hacia adelante. Trataremos de mantenerlos informados en todo momento sobre los cambios que de seguro se presentaran en las próximas semanas.

La crisis actual pasara y queremos asegurarles que estaremos aquí para reconectarnos con ustedes y seguir ofreciendo experiencias excepcionales para todos nuestros clientes. Estaremos aquí porque una vez todo pase queremos ser la opción para los que necesiten un descanso y para que nuestros clientes pueden mirar hacia delante a un futuro prometedor.

Panama seguirá siendo un gran destino tropical que ofrece una mezcla única de naturaleza espectacular, biodiversidad impresionante, riqueza étnica y cultural como pocos lugares en el mundo. Una vez todo pase, estaremos esperándolos para ofrecerles experiencias transformadoras que nos ayuden a regresar a la normalidad. Estamos seguros que con el esfuerzo de todos superaremos los retos que enfrentamos.

Saludos,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Guardia'.

José Rodolfo de la Guardia
President/CEO
PMA Travel Group